



AUTOMOBILE CLUB VICENZA

RELAZIONE ILLUSTRATIVA AL CONTRATTO INTEGRATIVO PER IL PERSONALE DIPENDENTE DELL'AUTOMOBILE CLUB DI VICENZA – ANNO 2017

(Articolo 40, comma 3-sexies, Decreto Legislativo n.165 del 2001)

La presente relazione illustrativa è redatta in base a quanto indicato nelle circolari della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento della Funzione Pubblica del 13 maggio 2010, n.7, Contrattazione Integrativa. Indirizzi applicativi del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale n. 163 del 15 luglio 2010 nonché alle lettere circolari: n. 1 del 17 febbraio 2011 (Applicazione del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150. Intesa del 4 febbraio 2011. Decorrenze); n. 7 del 5 aprile 2011 (Decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150: chiarimenti applicativi) e secondo lo schema previsto dalla circolare n. 25/2012 del MEF.

Modulo 1 – illustrazione degli aspetti procedurali, sintesi del contenuto del contratto ed autodichiarazione relativa agli adempimenti della legge.

Nel prospetto che segue si riporta una sintetica descrizione degli elementi costitutivi del contratto (data di sottoscrizione; durata; parti; oggetto) e l'attestazione del rispetto dell'iter procedurale e degli adempimenti propedeutici e successivi alla contrattazione integrativa (obblighi ex articolo 11, comma 9, articolo 10, comma 5 e articolo 14, comma 6 del DLgs 150/2009; acquisizione della certificazione dell'organo di controllo interno sui profili di compatibilità economico-finanziaria e normativa, ai sensi dell'art.40-bis, comma 1, del Dlgs n. 165/2001; resa su entrambe le relazioni, tecnica e illustrativa (articolo 40, comma 3-sexies, ed articolo 40-bis, comma 2 del Decreto Legislativo n. 165/2001) e su tutti gli aspetti richiamati nelle predette disposizioni normative).

Modulo 1 - Scheda 1.1

Data di sottoscrizione		15 dicembre 2017	
Periodo temporale di vigenza		Anno 2017	
Composizione della delegazione trattante		Parte Pubblica : Direttore dell'Automobile Club Vicenza Dott.ssa Lucia Caterina Pafumi Organizzazioni sindacali ammesse alla contrattazione: CISL, CGIL, UIL Organizzazioni sindacali firmatarie. CGIL CISL	
Soggetti destinatari		Personale dipendente	
Materie trattate dal contratto integrativo (descrizione sintetica)		a) Salario accessorio di parte stabile b) Salario accessorio di parte variabile	
Rispetto dell'iter adempimenti procedurale e degli atti propedeutici e successivi alla contrattazione	Intervento dell'Organo di controllo interno.	La presente relazione è propedeutica all'acquisizione della certificazione dell'Organo di controllo interno (Collegio dei Revisori)	
	Allegazione della Certificazione dell'Organo di controllo interno alla Relazione illustrativa.	Nel caso l'Organo di controllo interno effettui rilievi, verranno riportati in questa scheda	
	Attestazione del rispetto degli obblighi di legge che in caso di inadempimento comportano la sanzione del divieto di erogazione della retribuzione accessoria	L'Automobile Club Vicenza ha adottato il Piano della performance previsto dall'art. 10 del d.lgs. 150/2009 ?	SI
		L'Automobile Club Vicenza ha adottato il Programma triennale per la trasparenza e l'integrità previsto dall'art. 11, comma 2 del d.lgs. 150/2009?	SI
		L'Automobile Club Vicenza ha assolto l'obbligo di pubblicazione di cui ai commi 6 e 8 dell'art. 11 del d.lgs. 150/2009 sul sito istituzionale? SI, sul sito www.vicenza.aci.it come risulta da ultima attestazione dell'OIV del 10 marzo 2016	
In seguito l'Organismo Indipendente di Valutazione, nominato dal Presidente dell'ACI con delibera n.7520 del 29.8.2013, non è stato costituito per il mancato rilascio da parte dell'ARAN del parere ex art. 14.3 d.lgs 150/2009 sulla nomina dei componenti dell'OIV stesso. Pertanto il documento di attestazione dell'OIV sull'assolvimento di specifici obblighi di pubblicazione e la relativa griglia di attestazione di cui alla delibera CIVIT 71/2013 sarà pubblicato una volta conclusa la procedura sopra descritta.			
	La Relazione della Performance è stata validata dall'OIV ai sensi dell'articolo 14, comma 6. del d.lgs. n. 150/2009? In data 12/10/2016		
Eventuali osservazioni			

Modulo 2 Illustrazione dell'articolato del contratto

L'ipotesi di accordo prevede l'utilizzo di sistemi premianti secondo criteri di valorizzazione del merito, in linea con quanto previsto dal ciclo di gestione della performance (cfr. articolo 4 del d.Lgs n. 150/2009) e si colloca all'interno di un quadro di compatibilità con gli obiettivi strategici ed operativi dell'ACVI, al fine di contribuire al raggiungimento dei risultati previsti negli strumenti di pianificazione e gestione. A tal fine i risultati attesi vengono messi in correlazione con gli obiettivi operativi previsti dal Piano della Performance per l'anno 2017, i quali declinano l'orizzonte strategico dei singoli esercizi (breve periodo), rientrando negli strumenti di natura programmatica delle attività delle amministrazioni (Delibera CIVIT n. 112/2010; delibera CIVIT n. 89/2010). La parte variabile del fondo viene destinata a remunerare l'impegno e la qualità dimostrata dal personale nel conseguimento degli obiettivi definiti in coerenza con il sistema di programmazione, misurazione e valutazione della performance adottato dall'Ente; una quota variabile verrà attribuita in base a criteri generali dettagliatamente descritti nell'ipotesi di accordo e secondo il grado percentuale di raggiungimento degli obiettivi.

Altrettanto determinante nell'elaborazione dell'ipotesi di contratto gli ottimi risultati in termini di efficienza, efficacia ed economicità mantenuti nel tempo dall'Automobile Club Vicenza nonostante la crisi del settore di riferimento.

I dati di Bilancio ed i risultati di performance dimostrano il buon posizionamento dell'Automobile Club Vicenza relativamente a tutte le attività presidiate, sia nel campo istituzionale (numero di associati e relativo tasso di fidelizzazione) sia in quello commerciale (Assistenza Automobilistica, assicurazione, riscossione tasse, ecc). tale attività è svolta al fine di assicurare omogeneità e coerenza in termini di qualità dei servizi resi, di soddisfazione del cliente, correttezza e tempestività degli adempimenti amministrativi, nonché rigore e puntualità di quelli contabili.

Al fine di remunerare adeguatamente le specificità della situazione, la ripartizione del Fondo ha tenuto conto di una pluralità di valutazioni: il costante aumento degli adempimenti amministrativo/contabili per le Pubbliche Amministrazioni, nonché i risultati raggiunti sia complessivi che su specifici progetti.

Determinato quindi in complessivi € 44.786,00.

Quote di fondo di natura variabile:

Compensi incentivanti/Fondo di quantità e qualità (confluiscono i residui di altri fondi utilizzati parzialmente) 70%	€	20.471,08
Compensi incentivanti per progetti 30%		
Compensi per incarichi di responsabilità	€	2.065,82
Indennità per incarichi di posizione organizzativa	€	2.582,28
Compensi per prestazioni straordinarie	€	1.500,00
Compensi di cui all'art. 32 c. 2 alinea 5 CCNL 16 febbraio 1999 (rischi turno e maneggio denaro)	€	3.500,00

Quote di fondo con carattere permanente:

Finanziamento passaggi economici all'interno delle Aree di classificazione	€	7.906,98
Indennità di Ente	€	6.759,84

Accantonamento di cui all'art. 35 c. 4 CCNL 1 ottobre 2007 (solo se c'è in servizio personale destinatario della disciplina del TFR)	€	0,00
--	---	------

COMPENSI INCENTIVANTI

La quota del fondo destinata ai compensi incentivanti è volta a riconoscere il conseguimento degli obiettivi di seguito indicati, in coerenza con il sistema di programmazione, misurazione e valutazione della performance adottato dall'Ente.

a. QUOTA FONDO PER PROGETTI 30%

Obiettivi progettuali:

La quota fondo compensi incentivanti pari a € 6.141,32 viene attribuita, nell'ambito generale degli obiettivi assegnati a specifici progetti che riguardano:

Area Soci:

- **Produzione associativa fidelizzata 2017 (COL)** attuazione nuovo servizio. In particolare il progetto prevede il passaggio da una gestione locale alla gestione centralizzata dei contratti soci fidelizzati. L'ufficio deve raggiungere l'obiettivo di trasferire la banca dati esistente sul sistema operativo centrale e monitorare costantemente il funzionamento dello stesso, oltre ad incentivare l'acquisizione di nuovi contratti.
- **Progetto "Qualità delle Informazioni"**
In particolare, il progetto prevede il miglioramento della "Qualità delle informazioni" con l'acquisizione delle mail e dei numeri di telefono degli associati.
In particolare il progetto prevede il raggiungimento del 60% degli indirizzi mail dei Soci. L'ufficio deve, altresì, costantemente verificare l'aggiornamento dei dati già in possesso dell'ufficio e procedere ad eventuali variazioni.

Area segreteria

- **Progetto "Attività di educazione stradale"**
L'obiettivo, prevede l'attività di realizzazione delle progettualità individuate dalla Federazione in materia di educazione stradale, con il coinvolgimento, tra bambini, giovani e adulti, di almeno 400 partecipanti.
Nello specifico, il progetto prevede l'erogazione, di un corso per ciascuna delle seguenti attività progettuali, sulla scorta dei target assegnati in sede di performance dell'Ente:
 - “**TrasportACI Sicuri**” campagna nazionale ACI sul trasporto sicuro dei bimbi in macchina;
 - “**A Passo Sicuro**” per fare conoscere le principali norme relative ai pedoni;
 - “**2 Ruote Sicure**” con l'obiettivo di trasmettere, attraverso la conoscenza tecnica del mezzo, le norme di comportamento da utilizzare sulla strada per la sicurezza propria ed altrui.

Il grado di realizzazione degli obiettivi è rilevato dalla relazione prodotta dal direttore.

Eventuali situazioni di criticità di tipo eccezionale saranno segnalate e documentate.

Il fondo produttività a progetto è erogato a titolo di acconto nella misura del 50% nel mese di luglio. Il saldo, soggetto a conguaglio passivo, in caso di mancato raggiungimento degli obiettivi è erogato nel mese di febbraio dell'anno successivo.

b. COMPENSI INCENTIVANTI: FONDO QUANTITA E QUALITA' DEL SERVIZIO 70%

La quota fondo compensi incentivanti definita fondo quantità e qualità pari a € 14.329,76 viene distribuita al personale assegnato alle varie aree operative tenendo conto del grado percentuale di raggiungimento degli obiettivi di produzione e di qualità del servizio.

In particolare la quota del fondo destinata al raggiungimento degli obiettivi di produzione e di qualità del servizio lega l'incentivazione agli obiettivi strategici ed operativi dell'Amministrazione ed è suddivisa per area di competenza nei seguenti target da raggiungere:

Ufficio Soci

- Consolidamento volumi base associativa;
- Consolidamento valore base associativa;
- Percentuale mail acquisite;
- Attività di coordinamento e assistenza Delegazioni;
- Attività di gestione bollo sicuro;
- Sviluppo qualitativo performance;
- Qualità del servizio reso

Ufficio Riscossione Tasse Automobilistiche

- Volumi attività riscossione tasse automobilistiche
- Volumi attività di gestione contenzioso;
- Attività di collaborazione con Ufficio Soci
- Sviluppo qualitativo performance;
- Qualità del servizio reso

Ufficio Assistenza automobilistica:

- Volumi attività assistenza automobilistica;
- Customer satisfaction;
- Attività di collaborazione con Ufficio Soci
- Sviluppo qualitativo performance;
- Qualità del servizio reso;

Ufficio segreteria e contabilità

- Valore margine operativo lordo (MOL);
- Rispetto obiettivo equilibrio finanziario deliberato dal Consiglio Generale ACI
- Adempimenti contabili di competenza;
- Adempimenti trasparenza sito web;
- Attività di supporto Direzione;
- Sviluppo qualitativo performance;
- Predisposizione albo fornitori
- Qualità del servizio reso

Il grado di realizzazione dei target assegnati è rilevato dalla relazione prodotta dal direttore. Eventuali situazioni di criticità di tipo eccezionale saranno segnalate e documentate.

I compensi incentivanti sono corrisposti a titolo di acconto nei primi due quadrimestri dell'anno, in misura del 60%, sulla base della verifica dello stato di avanzamento delle attività programmate e degli obiettivi raggiunti. Il saldo è erogato entro il secondo mese dell'anno successivo a quello di riferimento previa verifica della realizzazione degli obiettivi previsti nel presente CCI.

c. INCARICHI DI RESPONSABILITA'

Sulla base dell'assetto organizzativo dell'Ente e tenuto conto delle attuali esigenze di servizio, al personale inquadrato nell'area C possono essere affidati i seguenti incarichi, di cui agli artt. 16 ss del CCNL 1° ottobre 2007, per i quali sono previsti i compensi a fianco indicati:

Coordinamento Area/Ufficio Servizi associativi	€ 1.032,91
Coordinamento Area/Ufficio Servizi Consulenza automobilistica	€ 1.032,91

I suddetti incarichi sono soggetti a conferimento e revoca secondo i criteri previsti dall'art. 17 del citato CCNL 1° ottobre 2007. In particolare detti incarichi possono essere revocati dal soggetto che li ha conferiti con atto scritto e motivato anche prima della scadenza prevista per inosservanza delle direttive contenute nell'atto di conferimento, per risultati negativi, nonché per intervenuti mutamenti nell'assetto organizzativo che non rendono più funzionale alle esigenze dell'Ente l'incarico conferito.

La valutazione degli incarichi avviene con cadenza annuale, tenuto conto degli esiti della valutazione della performance dei dipendenti destinatari dell'incarico.

I compensi sono corrisposti mensilmente per dodici mensilità

d. INCARICHI DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA

Sulla base dell'assetto organizzativo dell'Ente e tenuto conto delle attuali esigenze di servizio, ad una dipendente inquadrata nell'area C viene affidato il seguente incarico, di cui all'art. 16 del CCNL 2006/2009, che, pur rientrando nelle funzioni di appartenenza, richiede lo svolgimento di compiti di elevata responsabilità, che comportano l'attribuzione di una specifica indennità di posizione organizzativa:

Indennità di posizione organizzativa		
1	Vice-direzione	€ 2.582,28

Il conferimento nonché la revoca dell'incarico avviene secondo quanto disciplinato dall'art. 17 del CCNL 2006/2009,

La valutazione dell'incarico avviene con cadenza annuale, tenuto conto degli esiti della valutazione della performance del dipendente destinatario dell'incarico.

Il compenso è corrisposto mensilmente per dodici mensilità.

e. COMPENSI DI CUI ALL'ART. 32 c. 2, alinea 5 CCNL 16 febbraio 1999

Le parti concordano la corresponsione dei seguenti compensi finalizzati alla remunerazione di compiti che comportano rischi.

Maneggio valori	€	3,00 giornalieri
Maneggio valori superiore a 5.000 euro contanti	€	4,00 giornalieri
Trasporto valori:	€	2,50 giornalieri
Indennità turno	€	3,00 giornalieri

f. COMPENSI PER PRESTAZIONI STRAORDINARIE

Le prestazioni di lavoro straordinario possono essere effettuate, nel limite delle risorse complessivamente destinate, per fronteggiare esigenze funzionali di carattere del tutto eccezionale

Le prestazioni di lavoro straordinario non possono inoltre superare il limite individuale di n. 20 ore annue.

g. TURNAZIONI

La turnazione consiste nell'effettiva rotazione del personale in prestabilite articolazioni giornaliere distribuite in un arco almeno mensile, in modo da assicurare una distribuzione equilibrata ed avvicinata del personale nell'orario antimeridiano, pomeridiano ed, eventualmente, notturno e festivo. Il ricorso alle prestazioni lavorative in turno deve, pertanto, rispondere a non occasionali esigenze di servizio e deve rientrare in un modello organizzativo che risponda a specifiche esigenze di funzionalità connesse ai tempi di erogazione del servizio.

h. DISCIPLINA DI GESTIONE DEI RESIDUI

In caso di parziale utilizzo degli stanziamenti destinati agli altri utilizzi del fondo, il relativo residuo incrementa la quota destinata ai compensi incentivanti.

Si attesta che nel Budget 2017, approvato dagli Organi dell'ente con verbale del 27 ottobre 2016, risultano stanziati le somme corrispondenti.

Non vi sono effetti economici in termini di costi del personale che trovano contabilizzazione e proposta di certificazione all'esterno dei Fondi per la contrattazione integrativa.

Vicenza, 15 dicembre 2017

Direttore
Automobile Club Vicenza
f.to Dott.ssa Lucia Caterina Pafumi