

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE SERVIZI

Tipologia servizio	Tempo allo sportello	Tempo di erogazione del servizio	Note
TESSERE ACI			
Tessere ACI	10 min	4-6 settimane per il recapito della tessera o del bollino di rinnovo	
ALTRI PRODOTTI E SERVIZI OFFERTI PRESSO L'UFFICIO SOCI			
Bollo sicuro	15 min	3 min	
Ricariche Carte Prepagate e Ricariche Telefoniche	3 min	3 min	
Contrassegni austriaci	3 min	3 min	
Distanza chilometriche	3 min	3 min	
Costi chilometrici d'esercizio	3 min	5 min	
Carnet de Passage en Douane	10 min + 15 min	1 settimana	2 fasi di accettazione
SERVIZIO TASSE AUTOMOBILISTICHE			
Riscossione tassa	2 min	2 min	in periodi di scadenza aumenta il tempo di attesa per l'erogazione
Contenzioso	10 min	10 min	
LICENZE SPORTIVE			
Licenza ACI/CSAI	15 min	60 giorni	
UFFICIO ASSISTENZA AUTOMOBILISTICA			
Passaggio proprietà	20 min	20 min	
duplicato certificato proprietà	15 min	15 min	
radiazione	15 min	15 min	
visure camerali	10 min	10 min	
visure PRA ed estratti cronologici	a vista	a vista	
reimmatricolazioni	20 min	20 min	
perdita di possesso	15 min	15 min	
duplicato carta circolaz.(smarrimento, furto..)	15 min	15 min	solo se non direttamente duplicabile attraverso gli Organi di Polizia
PRATICHE PATENTI DI GUIDA			
Patente	10 min	60 giorni per recapito a casa del bollino di rinnovo	le visite vengono effettuate dal medico incaricato
duplicato patente di guida	a vista	3/4 giorni	i tempi dipendono dal competente Ufficio DTT
conversione patente di guida	a vista	5 giorni	i tempi dipendono dal competente Ufficio DTT